

Särskilda Avtalsvillkor, Privat

Dogood El AB:s ("Bolaget") särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal med konsument

Gäller elhandelsavtal som har ingåtts mellan Bolaget och konsument från och med 2020-06-08

1. Avtalets ingående

Detta avtal avseende elleverans till rörligt elpris ("Avtalet") är giltigt från den dag då Bolaget har accepterat Kundens beställning avseende elleverans. Om Avtal ingås per telefon är Avtalet giltigt från och med den dag då Kunden skriftligen accepterar det erbjudande om avtal som Bolaget skickar till Kunden.

Vid Avtalets ingående eller vid förnyelse av Avtal har Bolaget rätt att göra en sedvanlig kreditprövning av Kunden. Vid bristfällig kreditvärdighet förbehåller sig Bolaget rätten att erhålla från Bolaget godtagbar säkerhet eller deposition från Kunden. Bolaget har även rätt att inte acceptera Kundens beställning avseende elleverans vid bristfällig kreditvärdighet.

Om Kunden har ingått detta Avtal per distans, t. ex. via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Det innebär bl. a. att kunden kan ångra det ingångna Avtalet genom att meddela Bolagets kundservice inom fjorton (14) dagar från den dag detta Avtal ingås.

2. Elleverans

Bolaget åtar sig att under avtalstiden leverera el till Kunden i Kundens uttagpunkt. Bolaget ska påbörja elleveransen i enlighet med överenskommelse med Kunden under förutsättning att Bolaget har mottagit fullständiga och korrekta uppgifter om Kunden som är nödvändiga för att påbörja elleveransen samt att Kunden har vidtagit de övriga åtgärder som är nödvändiga för att elleveransen under detta Avtal ska kunna påbörjas.

3. Allmänna avtalsvillkor och övriga villkor

Utöver Avtalet tillämpas även branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument ("Allmänna Villkoren"), vilka görs tillgängliga för Kunden på: www.dogoodel.se. Vid eventuella motstridigheter har villkoren i detta Avtal företräde framför de Allmänna Villkoren.

Kunden kan finna information om Bolagets vid var tid gällande elpriser, avtalsvillkor, övriga villkor och annan kundrelaterad information via Bolagets kundtjänst eller genom: www.dogoodel.se.

4. Elpris

Elpriset under detta Avtal består av ett rörligt elpris per kWh ("Elpriset").

Elpriset utgörs av Bolagets faktiska inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, med tillägg för Bolagets avtalade påslag, kostnad för Bolagets inköp av elcertifikat och en fast årsavgift som är oberoende av Kundens elförbrukning. I inköpspriset för elen ingår kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, balanskraft och leveransrelaterade kostnader och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät.

Elpriset ändras månadsvis och debiteras i efterskott i enlighet med punkt 6.

För undvikande av tvivel omfattas inte rörliga eller fasta elnätavgifter av detta Avtal, vilka debiteras av Kundens elnätbolag under det elnätavtal som har ingåtts mellan Kunden och elnätbolaget.

5. Skatter och övriga avgifter

Utöver Elpriset tillkommer vid var tid gällande skatter, såsom mervärdesskatt, samt övriga gällande avgifter. För det fall gällande skatter eller avgifter ändras under avtalstiden har Bolaget rätt att löpande justera Elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse till Kunden. Detsamma gäller om Bolagets kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

6. Debitering

Bolaget debiterar Kunden månatligen i efterskott på basis av Kundens verkliga förbrukning enligt mätarvärden som Bolaget erhåller från Kundens nätbolag. Om sådan information saknas använder sig Bolaget av en årsförbrukningsprofil som fördelar uppskattad förbrukning under det innevarande året tills dess att Bolaget erhåller verkliga mätvärden.

Kundens faktura skickas ut senast femton (15) dagar innan sådan faktura förfaller till betalning. Förfalldag är den 28:e dagen för varje månad eller närmast efterföljande bankdag. I Kundens faktura avrundas det faktureringsbara beloppet avseende Kundens elkonsument till närmaste hundratal öre.

7. Avtalstid och uppsägningstid

Tidsbestämda Avtal. För det fall parterna har ingått Avtal för bestämd tid framgår avtalstiden av Kundens Avtal. Tidsbestämt Avtal ska sägas upp skriftligen senast en (1) månad före avtalstidens utgång, annars förlängs

Avtalet med ett (1) år i taget varvid en fortsatt uppsägningstid om en (1) månad ska gälla.

Tillsvidareavtal. Avtal kan ingås på obestämd tid och därmed löpa tillsvidare mellan Parterna med beaktande av en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

Uppsägning. Uppsägning ska ske skriftligen. Uppsägning från Kund kan även ske genom att Bolaget mottar skriftligt meddelande från annat elhandelsbolag vid Kundens byte av elleverantör.

8. Förtida upphörande

Avtalet kan endast sägas upp att upphöra i förtid vid Kunds flyttning. Om Kunden av annan anledning säger upp tidsbestämt Avtal till förtida upphörande eller på annat sätt inte fullföljer Avtalet åger Bolaget rätt att ta ut en administrativ avgift om 750 kronor.

9. Leverantörbyte till Bolaget

Genom ingående av detta Avtal ger Kunden fullmakt för Bolaget eller den Bolaget sätter i sitt ställe att säga upp Kundens avtal med Kundens nuvarande elleverantör samt inhämta upplysningar om Kund från annan leverantör innan påbörjad elleverans under detta Avtal.

Bolaget ges härmed fullmakt att för Kundens räkning hantera leverantörbyte från annat elhandelsbolag till Bolaget. Bolaget ges därmed även fullmakt att för Kundens räkning vid utflytt säga upp Kundens nuvarande elnätavtal samt ingå nytt avtal med det elnätbolag som ansvarar för elnätet där Kundens anläggning finns vid inflytt. För det fall Kundens nuvarande elhandelsbolag kräver att Kunden säger upp sitt nuvarande elhandelsavtal ska Kunden göra det för att möjliggöra påbörjad elleverans under detta Avtal. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag. Denna fullmakt upphör att gälla efter att leverantörbytet till Bolaget är genomfört eller att 24 månader har löpt från och med Avtalets ingående. Om fullmakten dessförinnan ska återkallas av Kund, ska detta göras via Bolagets kundtjänst.

10. Kundens informationsskyldighet

Kunden ska utan dröjsmål informera Bolaget om eventuella ändringar avseende anläggnings- eller kontaktuppgifter. Kunden ska även informera Bolaget om planerad flytt.

11. Kundens rättigheter

Kunden kan hitta närmare information om Kundens rättigheter, hur Kunden ska gå till väga för att lämna klagomål samt information om oberoende användarrådgivning där Kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler på: www.dogoodel.se. På nämnda webbplats finns även information om vilka organ Kunden kan vända sig till för information eller tvistlösning. Kunden kan även kontakta Bolagets kundtjänst för närmare information enligt denna punkt 11.

12. Meddelanden och aviseringar

Kunden är införstådd med att information, meddelanden, aviseringar och kundundersökningar som rör Avtalet kan skickas till Kunden per post, e-post eller SMS.

13. Personuppgifter

På www.dogoodel.se framgår närmare information om hur Bolaget behandlar Kundens personuppgifter.

14. Villkorsändring

Bolaget har rätt att ändra avtalat påslag, den fasta årsavgiften och andra avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om sådan ändring minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. För tidsbestämda Avtal träder sådana ändringar ikraft från att nytt Avtal ingås eller att ny avtalsperiod påbörjas enligt punkt 7.

15. Överlåtelse av Avtalet

Kunden medger att Bolaget på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.