



# INTEGRITETSPOLICY

DoGood EL AB

## Om DoGood EL AB och denna integritetspolicy

DoGood EL AB, org.nr 559205-0479, Box 70, 201 20 Malmö ("Dogoodel", "vi" eller "oss") är ett elhandelsbolag som säljer el till privat- och företagskunder på den svenska marknaden.

Inom ramen för Dogoodels verksamhet behandlar Dogoodel personuppgifter för vilka Dogoodel är personuppgiftsansvarig. Detta innebär att Dogoodel har skyldighet att säkerställa att behandlingen av personuppgifter utförs i enlighet med tillämplig lagstiftning och de principer som framgår av denna integritetspolicy. Vi är måna om att skydda dina personuppgifter och följer alla tillämpliga lagar och regler som finns för att skydda privatpersoners integritet.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med vilka personuppgifter vi samlar in och framför allt hur vi behandlar dem. Den här integritetspolicyn täcker därför all nödvändig information om vår hantering av dina personuppgifter. Därför är det viktigt att du läser och förstår integritetspolicyn innan du använder Dogoodels tjänster. Om du inte känner dig bekväm med hur vi behandlar dina personuppgifter bör du inte använda våra tjänster. Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter får du gärna höra av dig till oss via kontaktuppgifterna nedan.

Vi ber dig observera att vissa sidor på vår hemsida innehåller länkar till hemsidor som hanteras av tredje part. Dessa hemsidor har egna integritetspolicier och Dogoodel är inte ansvarigt för deras verksamhet eller deras informationsrutiner. Användare som skickar information till eller genom dessa tredjepartshemsidor bör därför granska integritetspolicyerna för dessa hemsidor innan några personuppgifter skickas till dem.

För insamling, hantering och lagring av information som inhämtas via cookies hänvisas till vår cookiepolicy, [www.dogoodel.se](http://www.dogoodel.se)

## Vilka personuppgifter samlar vi in och varifrån?

De typer av personuppgifter som vi samlar in kan, beroende på sammanhanget, omfatta:

- **Kundinformation:** namn och kontaktinformation, inklusive adress, mobilnummer och e-postadress;
- **Jobbansökningar:** ansökningshandlingar såsom CV och personligt brev;
- **Köpinformation:** köp- betal- och orderhistorik, leverans- och faktureringsinformation, annan information som du lämnar i samband med köp eller leverans av el, samt användarnamn och lösenord till vår hemsida / våra tjänster / vår kundportal;
- **Teknisk information:** IP-adress, elförbrukning, el- och nätleverantör, anläggnings- och områdes-ID;
- **Marknadsföring och analys:** annan information som är relevant för kundundersökningar, annonser eller erbjudanden, annan användargenererad information som du aktivt väljer att dela med dig av via vår hemsida.

Insamling av dina personuppgifter kan ske från följande källor:

- Dogoodels hemsida, t.ex. när du skickar en intresseanmälan till oss, skickar in en jobbansökan eller när du kontaktar oss via e-post eller telefon;
- Du lämnar dina uppgifter till en leverantör av en prisjämförelsetjänst eller förmedlare för elavtal och därmed ger dem fullmakt att teckna elavtal med Dogoodel;
- genom avtal, faktura eller annan affärskontakt, om du är kund eller kontaktperson för någon av våra affärspartners eller leverantörer; och/eller
- från tredje parter i form av allmänna register såsom Statens postadressregister (SPAR), kreditinstitut eller någon av våra samarbetspartners.



## Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Dogoodel kan komma att använda dina personuppgifter för följande ändamål och med stöd av följande rättsliga grunder:

### Fullgörande av avtal

- För att hantera köp, reklamationer och betalningar;
- För genomförande av rekryteringsförfaranden;
- På Dogoodels hemsida kan du handla el direkt från Dogoodel. När du köper något på vår hemsida ingår du ett avtal med Dogoodel. För att vi ska kunna administrera dina beställningar och fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund är det nödvändigt för oss att behandla de personuppgifter som du lämnar eller har lämnat till oss;
- För leverans av el, för betalning samt för att ge dig åtkomst till vår kundportal / våra tjänster och de funktioner (bl.a. kundtjänst) som tillhandahålls där. Dina personuppgifter kommer också att behandlas i samband med köp på uppdrag av eller på grund av krav från betalnings- och kreditföretag som behöver dessa i kreditupplysnings syfte.

### Uppfylla rättslig skyldighet

- Vi sparar fakturaunderlag och rekryteringshandlingar i enlighet med tillämplig lagstiftning.

### Berättigat intresse

- För att kunna kommunicera med dig via e-post, t.ex. skicka nyhetsbrev;
- För att hantera köp som genomförs av företagsrepresentant för företags räkning behandlar vi representantens personuppgifter;
- För att vi ska kunna tillhandahålla, genomföra och förbättra våra tjänster är det nödvändigt för oss att behandla personuppgifter även i vissa andra fall, t.ex. genom att analysera kunders beställningshistorik- och vanor i syfte att förse kunder med relevant information och marknadsföring samt för statistikändamål.

### Samtycke

- För att kunna skicka ut direktmarknadsföring och utföra kundundersökningar.

### Lagring av personuppgifter

Dogoodel vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas och lagras säkert. Dina personuppgifter sparas aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande lag och för att uppnå de syften som anges ovan. Dina personuppgifter behandlas av oss under nedan angivna tidsperioder. Därefter raderar vi dina personuppgifter.

- **Kontaktperson för företag:** Dina uppgifter sparas så länge du är angiven som kontaktperson för ett företag som har en affärsrelation med Dogoodel.
- **Kund:** Om du är kund hos Dogoodel sparas dina personuppgifter så länge du har ett kundförhållande med Dogoodel och som längst två år efter ditt senaste köp. Detta gäller inte om vi behöver spara dina personuppgifter längre med anledning av någon av punkterna nedan.
- **Fullgörelse av avtal:** Personuppgifter (namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-post och betal- och leveransinformation) som lämnas i samband med beställning av el sparas så länge som krävs för att Dogoodel eller någon av våra samarbetspartners ska kunna fullgöra avtalet med dig. Detta inkluderar bl.a. för att uppfylla leverans- eller garantiåtaganden.
- **Kommunikation:** Om du har kontakt med Dogoodel via exempelvis e-post lagras dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullfölja kontakten.
- **Jobbsökanden:** Dogoodel sparar dina ansökningshandlingar (ditt CV och ditt personliga brev) under rekryteringsprocessen samt under en period om två år därefter för att vi ska kunna försvara oss mot potentiella rättsliga anspråk.
- **Rättslig skyldighet:** Dogoodel sparar underlag för att uppfylla vissa legala krav, till exempel räkenskapsinformation som ska sparas i sju år enligt gällande bokföringsregler.
- **Samtycke:** I de fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke sparar vi endast dina personuppgifter så länge vi har ditt samtycke till det. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, se avsnittet nedan "Återkallelse av samtycke".
- **Direktmarknadsföring:** Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för direktmarknadsföring under en period om två år.



## Överföring av personuppgifter

Dogoodel iakttar alltid största försiktighet vid överföring av dina personuppgifter och dina personuppgifter vidarebefordras aldrig utan att vi har stöd i den här integritetspolicyn och att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas. Vi vill understryka att vi inte säljer dina personuppgifter till någon tredje part.

omma att överföra dina personuppgifter i följande situationer:

- **Dogoodels samarbetspartners:** De samarbetspartners som vi arbetar nära med och som förmedlar sina varor och/eller via oss får tillgång till dina personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt köpet gentemot dig, t.ex. installatörer (för exempelvis solpaneler eller värmepumpar), telemarketingbolag, print- och digitala kommunikationspartners, mediebyråer och reklambyråer. Det anges tydligt när en samarbetspartner är involverad i ditt köp.
- **Företagstransaktioner:** Om hela eller delar av Dogoodels verksamhet säljs eller integreras med annan verksamhet kan dina personuppgifter lämnas ut till våra rådgivare, eventuell köpare och dennes rådgivare och lämnas vidare till verksamhetens nya ägare.
- **Tredjepartstjänsteleverantörer:** Vi har avtal med andra företag som utför tjänster åt våra vägnar. Dessa tjänster omfattar bl.a. kreditupplysning från betalningsförmedlare och kreditföretag, leveranser av el, analyser av information och tillhandahålla sökresultat och länkar. Dessa företag får tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning de behöver dem för att fullgöra sitt uppdrag, men de får inte använda eller dela informationen för andra ändamål. Dogoodel använder även Googles annonstjänster. Du kan se mer om Googles insamling, delning och användning av personuppgifter här <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>
- **Skydd för Dogoodel och andra:** Vi kommer att dela med oss av användarkonton och personuppgifter när vi anser att det krävs för att Dogoodel ska agera i enlighet med tillämplig lagstiftning, för att verkställa våra användarvillkor eller för att skydda rättigheter, egendom, Dogoodel, våra användare eller andra. Detta inkluderar utbyte av information med andra bolag och organisationer för bedrägeribekämpning och kreditriskminskning. Detta innebär inte under några omständigheter att Dogoodel säljer, hyr ut eller delar personuppgifter från kunder för kommersiella ändamål i strid med denna integritetspolicy.
- **Rättsliga skyldigheter:** Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut för att Dogoodel ska kunna uppfylla vissa rättsliga skyldigheter och kan komma att överlämnas till relevanta myndigheter när så är tillåtet och krävs enligt lag.

Dogoodel överför aldrig några personuppgifter till länder utanför EU/EES.

## Återkallelse av samtycke

I de fall vi behandlar dina personuppgifter på den rättsliga grunden att du har lämnat ditt samtycke till det, t.ex. vad gäller prenumeration på nyhetsbrev, kan du när som helst återkalla lämnat samtycke genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan. Sådan återkallelse kan ske helt eller delvis. Om du inte önskar erhålla marknadsföring och reklam erbjudanden från oss kan du återkalla ditt samtycke genom att kontakta kundservice eller, vid direktreklam via e-post, genom en länk i det aktuella utskicket.

## Dina rättigheter

Du har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa används, efter skriftlig ansökan ställd till oss enligt kontaktuppgifterna nedan. Du har även rätt att begära att personuppgifter om dig rättas om de skulle vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande genom att kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan.

För att skydda din integritet och dina personuppgifter kan vi komma att kräva att du identifierar dig i anslutning till vår assistans. I enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning har du även rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas eller att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas. Du har också rätt att i vissa fall invända mot behandling av dina personuppgifter samt begära att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format till annan part. Du kan ge in klagomål till Datainspektionen om du anser att Dogoodels behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande rätt.



### **Ändringar i integritetspolicyn**

Observera att innehållet i integritetspolicyn kan komma att ändras. Den nya versionen kommer då att publiceras på Dogoodels hemsida. Du bör därför läsa igenom dessa villkor med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med ändringarna. Vid ändringar av materiell betydelse kommer vi dock via e-post, om du har meddelat oss din e-postadress, att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

Om ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

### **Kontakta oss**

Om du har frågor kopplade till denna integritetspolicy, om du misstänker att det kan ha skett ett brott mot densamma eller om du vill kontakta oss av någon anledning som anges i denna integritetspolicy, vänligen kontakta vår kundservice på kontaktuppgifterna nedan.

#### **Dogoodel AB**

Poststugan 340, 211 65 Malmö

Telefon: 040-39 89 00

hej@dogoodel.s