

Särskilda Avtalsvillkor, Företag

Dogood EL AB:s ("Bolaget") särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal med företag (fast pris)

Gäller elhandelsavtal som har ingåtts från och med 13 mars 2021

Avtalets ingående

Detta avtal avseende elleverans till fast elpris ("Avtal") är giltigt från den dag då Bolaget har accepterat Kundens beställning avseende elleverans. Vid Avtalets ingående eller vid förnyelse av Avtal har Bolaget rätt att göra en sedvanlig kreditprövning av Kunden. Vid bristfällig kreditvärdighet förbehåller sig Bolaget rätten att erhålla för Bolaget godtagbar säkerhet eller deposition från Kunden. Bolaget har även rätt att inte acceptera Kundens beställning avseende elleverans vid bristfällig kreditvärdighet.

Elleverans

Bolaget åtar sig att under Avtalstiden leverera el till Kunden i Kundens uttagspunkt(er) som omfattar hela Kundens elbehov. Bolaget ska påbörja elleveransen i enlighet med överenskommet startdatum med Kunden under förutsättning att Bolaget har mottagit fullständiga och korrekta uppgifter om Kunden och Kundens anläggning(ar) samt uttagspunkt(er) som är nödvändiga för att påbörja elleveransen samt att Kunden har vidtagit de övriga åtgärder som är nödvändiga för att elleveransen under detta Avtal ska kunna påbörjas. Leverantören ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig, ofullständig eller felaktig information från Kunden. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

Allmänna avtalsvillkor och övriga villkor

Utöver Avtalet tillämpas även branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet ("Allmänna Villkoren"), vilka görs tillgängliga för Kunden på: [domän]. Vid eventuella motstridigheter har villkoren i detta Avtal företräde framför de Allmänna Villkoren. Bolagets rätt att begära och inneha säkerhet enligt de Allmänna Villkoren gäller inte för detta Avtal, såvida inte annat följer av tvingande lag.

Kunden kan erhålla information om Bolagets vid var tid gällande elpriser, avtalsvillkor, övriga villkor och annan kundrelaterad information via Bolagets kundtjänst eller genom: www.dogoodel.se.

Elpris

Elpriset under detta Avtal består av ett fast elpris per kWh samt en fast årsavgift ("Elpriset").

Elpriset är fast under Avtalstiden och debiteras i enlighet med punkt 6.

Skatter och övriga avgifter

Utöver Elpriset tillkommer vid var tid gällande skatter, såsom mervärdesskatt, samt övriga gällande avgifter. För det fall gällande skatter eller avgifter ändras under Avtalstiden har Bolaget rätt att löpande justera Elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse till Kunden. Detsamma gäller om Bolagets kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt. Kunden ska utan skäligen dröjsmål informera Bolaget om omständigheter som kan påverka Bolagets erläggande av skatter, övriga avgifter och/eller kostnad för elcertifikat.

Debitering

Bolaget debiterar Kunden månatligen i efterskott på basis av Kundens verkliga förbrukning enligt mätvärden som Bolaget erhåller från Kundens nätbolag. Om sådan information saknas använder sig Bolaget av en årsförbrukningsprofil som fördelar uppskattad förbrukning under det innevarande året tills dess att Bolaget erhåller verkliga mätvärden.

Kundens faktura skickas ut senast femton (15) dagar innan sådan faktura förfaller till betalning. Förfallodag är den 28:e dagen för varje månad eller närmast efterföljande bankdag. I Kundens faktura avrundas det faktureringsbara beloppet avseende Kundens elkonsumtion till närmaste hundratals öre.

Avtalstid och uppsägningstid

Avtalet gäller under den avtalade bindningstiden, vilken framgår av Kundens elhandelsavtal ("Avtalstiden").

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före Avtalstidens utgång ska Bolaget informera Kunden om tidpunkten för Avtalstidens upphörande och konsekvenserna därav (inklusive priser och villkor för förlängning av Avtalet) genom ett särskilt meddelande till Kunden.

Avtalet ska sägas upp skriftligen senast en (1) månad före Avtalstidens utgång, annars förlängs Avtalet med ett (1) år i taget varvid en fortsatt uppsägningstid om en (1) månad ska gälla. Vid en automatisk förlängning av Avtalet ska Bolagets meddelade priser och villkor tillämpas.

Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om Kunden säger upp Avtalet till förtida upphörande eller på annat sätt inte fullföljer Avtalet till Avtalstidens slut har Bolaget rätt till ersättning från Kunden. Kunden ska utge ersättning med skillnaden mellan Elpriset och det vid uppsägningen gällande elpriset för motsvarande produkt, multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande Avtalstiden. Utöver detta äger Bolaget rätt att debitera Kunden en administrativ avgift om 2500 kronor.

Bolaget har rätt till ersättning från Kunden i form av den administrativa avgiften oavsett om den avtalade elleveransen under Avtalet har påbörjats eller ej.

Avflyttning

Vid Kundens avflyttning ska Avtalet fortsätta att gälla för Kundens nya anläggning om inte Bolaget meddelar att Bolaget inte kan leverera el till Kundens nya anläggning enligt Avtalets villkor. Kunden ska minst 60 dagar i förväg meddela Bolaget och Kundens elnätbolag om avflyttning. För undvikande av tvivel ska Kundens samtliga utestående åtaganden och förpliktelser under Avtalet fullgöras om Avtalet upphör att gälla på grund av Kundens avflyttning.

Om Kunden överlåter anläggning som omfattas av detta Avtal till tredje part ska Kunden tillse att sådan tredje part ("Ny Kund") inträder som avtalspart till detta Avtal. Vid sådant inträde har Bolaget rätt att göra en sedvanlig kreditprövning av Ny Kund. Vid bristfällig kreditvärdighet förbehåller sig Bolaget rätten att erhålla för Bolaget godtagbar säkerhet eller deposition från Ny Kund. Bolaget har även rätt att inte acceptera Ny Kund vid bristfällig kreditvärdighet.

Leverantörsbyte till Bolaget

Genom ingåendet av detta Avtal ger Kunden fullmakt för Bolaget eller den Bolaget sätter i sitt ställe att under avtalstiden kunna säga upp och ingå avtal med andra aktörer och leverantörer, inkluderat men inte begränsat till elnätbolag, samt inhämta upplysningar om kund från annan leverantör innan påbörjad elleverans under detta Avtal.

Bolaget ges därmed en rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från annat elhandelsbolag till Bolaget. Bolaget har även rätt att för Kundens räkning vid utflytt säga upp Kundens nuvarande elnätavtal samt ingå nytt avtal med det elnätbolag som ansvarar för elnätet där Kundens anläggning(ar) finns vid inflytt. För det fall Kundens nuvarande elhandelsbolag kräver att Kunden säger upp sitt nuvarande elhandelsavtal ska Kunden göra det för att möjliggöra påbörjad elleverans under detta Avtal.

Kundens informationsskyldighet

Kunden ska utan dröjsmål informera Bolaget om eventuella ändringar avseende anläggnings- eller kontaktoppgifter. Information om sådana ändringar måste tillhandahållas Bolaget minst 30 dagar i förväg innan ändringarna verkställs.

Meddelanden och aviseringar

Kunden är införstådd med att information, meddelanden, aviseringar och kundundersökningar som rör Avtalet kan skickas till Kunden per post eller e-post.

Personuppgifter

På www.dogoodel.se framgår närmare information om hur Bolaget behandlar Kundens personuppgifter.

Villkorsändring

Bolaget har rätt att ändra Avtalets avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om sådan ändring tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före Avtalstidens utgång. Sådana ändringar träder ikraft från ett nytt Avtal ingås eller att ny avtalsperiod påbörjas enligt punkt 7.

Överlåtelse av Avtalet

Kunden medger att Bolaget på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan utan skriftligt förtida medgivande av Bolaget.

Anpassning till lagar m.m.

För det fall den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och dess tillämpning anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätavtal till Bolaget i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån nämnda marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Bolaget, vilket relaterar till elnät- och systemtjänster, har Bolaget rätt att justera Elpriset i motsvarande mån. Sådan justering tillämpas även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två (2) månader i förväg.